

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1. Manouk Keurtjes (hierna: Manouk Keurtjes) is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het adviseren en begeleiden van ondernemers bij SEO-optimalisatie, inhoudende het realiseren van een verbeterde positie bij zoekresultaten van de zoekmachine Google, een en ander in de meest ruime zin van het woord.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Opdrachtgever" verstaan: de rechtspersoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Manouk Keurtjes en Manouk Keurtjes de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Overeenkomst" verstaan: de rechtsbetrekking tussen Manouk Keurtjes en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.

4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Diensten" verstaan: alle door Manouk Keurtjes en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het adviseren en begeleiden van ondernemers bij SEO-optimalisatie, een en ander in de meest ruime zin van het woord, alsmede alle andere door Manouk Keurtjes ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Website" verstaan: de Website www.manoukkeurtjes.com.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Manouk Keurtjes gesloten Overeenkomsten waarbij Manouk Keurtjes Diensten aanbiedt of producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Manouk Keurtjes overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

Algemene voorwaarden

Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Opdrachtgever kan contact opnemen met Manouk Keurtjes via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. Manouk Keurtjes zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging.
3. Opdrachtgever kan tevens bestellingen plaatsen op de Website. De Overeenkomst komt dan tot stand middels het plaatsen van de bestelling.
4. Als Manouk Keurtjes een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Manouk Keurtjes kan niet aan zijn aanbod worden gehouden

indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Manouk Keurtjes dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Manouk Keurtjes deze schriftelijk bevestigt.

6. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Manouk Keurtjes, tenzij uit de feitelijke gedragingen van beide Partijen dient te worden afgeleid dat zij tot Overeenkomst wensten over te gaan.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Manouk Keurtjes zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren. Manouk Keurtjes kan enkel vanuit een inspanningsverplichting door Opdrachtgever worden aangesproken en nimmer vanuit een resultaatsverplichting.
2. Manouk Keurtjes heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Manouk Keurtjes de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door Manouk Keurtjes worden doorbelast aan Opdrachtgever.

Algemene voorwaarden

4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Manouk Keurtjes aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Manouk Keurtjes worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Manouk Keurtjes zijn verstrekt, heeft Manouk Keurtjes het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Manouk Keurtjes zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.

6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Manouk Keurtjes hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Manouk Keurtjes dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Manouk Keurtjes en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.

2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het gebruikelijke tarief betaald worden.

3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Manouk Keurtjes op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

Algemene voorwaarden

4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Manouk Keurtjes en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Manouk Keurtjes is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Manouk Keurtjes goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.

2. Voorts is Manouk Keurtjes bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Manouk Keurtjes gerechtigd de

4. Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Algemene voorwaarden

Artikel 7 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte is niet mogelijk.

Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven op de desbetreffende offerte.
2. Manouk Keurntjes heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt via Bankoverschrijving, iDeal en Creditcard.
4. Alle facturen dienen te worden betaald met inachtneming van een betalingstermijn van dertig (30) dagen, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
5. Een afwijken van de in lid 4 van dit artikel gestelde termijn brengt nimmer een toekomstig recht voor Opdrachtgever of derden met zich.
6. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Manouk Keurntjes mede te delen.
7. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de

Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8. Indien Manouk Keurntjes besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in lid 7 van dit artikel genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Algemene voorwaarden

Artikel 9 Garanties

1. Manouk Keurtjes geeft geen garanties omtrent de geleverde Diensten.
2. Manouk Keurtjes wenst dan ook uitdrukkelijk te benoemen dat de effectiviteit van de door haar geleverde Diensten niet gegarandeerd kunnen worden, en niet per definitie een verbetering van de zoekresultaten hoeft te behelzen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Manouk Keurtjes is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Manouk Keurtjes is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Manouk Keurtjes, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan Manouk Keurtjes om, als een door Manouk Keurtjes ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
3. Manouk Keurtjes is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet

uitsluitend begrepen
gevolgschade.

4. Manouk Keurtjes is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
5. Manouk Keurtjes is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene voorwaarden.
6. Manouk Keurtjes is niet aansprakelijk vanuit een resultaatsverplichting enkel vanuit een inspanningsverplichting. Indien besluiten, gemaakt naar aanleiding van advies en/of begeleiding van Manouk Keurtjes, worden gemaakt die nadelige gevolgen blijken te hebben, gebeurt dit volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het al dan niet opvolgen van advies van Manouk Keurtjes is dus volledig een besluit waar Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor is.
7. Manouk Keurtjes is niet aansprakelijk voor stappen

Algemene voorwaarden

ondernomen naar aanleiding van de instructie-/kennisdocumenten verkregen door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst. Verantwoordelijkheid en risico van iedere beslissing zal ten alle tijden bij Opdrachtgever liggen, en aldus kan Manouk Keurntjes niet aansprakelijk worden gesteld.

8. De Opdrachtgever vrijwaart Manouk Keurntjes voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.

9. Indien Manouk Keurntjes aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Manouk Keurntjes met betrekking tot haar Diensten.

10. De aansprakelijkheid van Manouk Keurntjes is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Manouk Keurntjes niet is verzekerd, is de

aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.

11. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Manouk Keurntjes.

12. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Manouk Keurntjes, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.

2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Manouk Keurntjes zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Manouk Keurntjes, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval

Algemene voorwaarden

zal Manouk Keurntjes overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Manouk Keurntjes heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Manouk Keurntjes kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. Manouk Keurntjes behoudt zich de rechten van intellectueel eigendom voor.
2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Manouk Keurntjes van gegevens. Opdrachtgever zal Manouk Keurntjes vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
3. Indien Opdrachtgever op enigerlei wijze inbreuk maakt op het intellectueel eigendomsrecht van Manouk Keurntjes, zal deze een betaling van vijfduizend euro (€5.000,-) verschuldigd zijn, onverminderd het wettelijk recht op schadevergoeding van Manouk Keurntjes.

Algemene voorwaarden

Artikel 14 Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever deze schriftelijk te zenden aan koffie@manoukkeurtjes.com.

Artikel 15 Identiteit

1. Manouk Keurtjes is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 62304356 en draagt btw-identificatienummer NL204860167B01. Manouk Keurtjes is gevestigd aan de Zeeburgerkade 123 (1019 VK) te Amsterdam.
2. Manouk Keurtjes is per e-mail te bereiken via koffie@manoukkeurtjes.com, middels de Website www.manoukkeurtjes.com en telefonisch op +31 (6) 30 00 06 88.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Manouk Keurtjes en haar Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Manouk Keurtjes en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Amsterdam.